



**МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПРИКАЗ**

15.07.2022

№

542/1

Москва

**О мероприятиях по созданию элементов федеральной государственной информационной системы «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию федеральной государственной информационной системы «Моя школа»**

В целях реализации подпункта «д» пункта 4 и подпункта «д» пункта 5 Положения о федеральной государственной информационной системе «Моя школа», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 13 июля 2022 г. № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменений в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» (далее соответственно – Положение, постановление)

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести эксперимент по реализации задач и функций федеральной государственной информационной системы «Моя школа» (далее – ФГИС «Моя школа») в части обеспечения возможности создания посредством иных информационных систем персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции (далее – эксперимент) со дня выполнения пункта 4 постановления до 1 августа 2023 г.
2. Определить для целей проведения эксперимента минимальные параметры

организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей при проведении эксперимента (далее – Параметры) согласно приложению к настоящему приказу.

3. Установить, что:

1) целями эксперимента являются:

выявление наиболее эффективных способов использования информационных систем в целях реализации функций и задач ФГИС «Моя школа» в части обеспечения возможности создания персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции, а также определение соответствующих информационных систем;

отработка процесса создания персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей в соответствии с Параметрами, в целях организации безопасного взаимодействия с ФГИС «Моя школа» в соответствии с Положением;

апробация возможности иных способов создания персональных и групповых онлайн-коммуникаций, в том числе путем формирования электронных адресов пользователей, включая обучающихся, посредством которых таким пользователям, будут направляться, в том числе электронные сообщения, содержащие информацию, необходимую для реализации образовательного процесса;

2) при проведении эксперимента обеспечивается:

контроль качества данных в части внедрения эффективных автоматических механизмов мониторинга изменений и непрерывной сверки данных из различных источников;

использование свободно распространяемого программного обеспечения или программного обеспечения, включенного в соответствующий реестр, предусмотренный Правилами формирования и ведения единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных и единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

применение российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями между пользователями этих программ для электронных вычислительных машин, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения;

соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований к защите информации, в том числе осуществление обработки персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите информации.

3) участником эксперимента на добровольной основе является общество с ограниченной ответственностью «ВК».

4. Рекомендовать операторам информационных систем, с использованием которых возможна организация персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей в соответствии с настоящим приказом и Параметрами, принять участие в эксперименте и направить соответствующие предложения в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

5. Департаменту развития инфраструктуры электронного правительства (С.В. Цветков):

при поступлении предложений операторов информационных систем, указанных в пункте 5 настоящего приказа, в срок не более 30 рабочих дней со дня поступления такого предложения, обеспечить принятие решения о возможности (невозможности) участия оператора информационной системы в эксперименте с учетом соблюдения требований настоящего приказа и Параметров;

заключать с участниками эксперимента соглашения в соответствии с пунктом 16 Положения.

Министр



М.И. Шадаев

Приложение к  
приказу Министерства  
цифрового развития, связи  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации  
от 15.07.21 г. № 542/1

**Минимальные параметры организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей при проведении эксперимента по реализации задач и функций федеральной государственной информационной системы «Моя школа» в части обеспечения возможности создания посредством иных информационных систем персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции**

1. Минимальные параметры организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием чатов

Параметр	Значение
<b>Функциональные параметры</b>	
Поддержка авторизации	Поддержка режима однократной авторизации пользователя при переходе из ФГИС Моя школа (в том числе после однократного связывания УЗ)
Поддержка мобильных устройств	Должна обеспечиваться поддержка мобильного приложения для наиболее распространенных версий устройств и операционных систем с числом пользователей более 1 млн.
Поддержка стационарных устройств	Поддержка web версии для наиболее распространенных браузеров
Управление чатами	Создание, редактирование, удаление, включение и удаление пользователей чатов посредством API
Управление контентом в чатах	Возможность блокировки владельцем или администратором чата нежелательного контента
Управление безопасностью	Поддержка защиты передаваемой информации в процесс онлайн коммуникации
Требования к чатам	Поддержка создания личных чатов, групповых, публичных (каналы) Поддержка текстовых сообщений, текстовых ссылок, хэштегов, веб-содержимого, упоминаний пользователей, ответов на сообщения. Возможность пересылки сообщений и сохранения ответов Поддержка графических символов (эмодзи)

	<p>Поддержка изображений, в том числе без потери качества, видео, аудио</p> <p>Поддержка отправки/получения документов (до 2Гб)</p> <p>Поддержка опросов, голосовых сообщений, ботов/расширений</p> <p>Поддержка редактирования сообщений, изменения/замены содержимого</p> <p>Удаления сообщений как в личных, так и в групповых чатах</p> <p>Поддержка просмотра всех видов медиа контента, в том числе потокового</p>
Поддержка встраивания	Наличие API и стандартизированных библиотек для возможности встраивания функциональности чатов в сторонние решения и получения данных и контента для отображения по выбранным чатам/пользователям
<b>Технические параметры</b>	
Поддержка количества активных пользователей	Обеспечение функционирования не менее 30 млн. активных пользователей в месяц, либо одновременной работы не менее 5 млн. пользователей
Требования к надежности	Обеспечение доступности сервиса 99%

## 2. Минимальные параметры организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием видеоконференций

Параметр	Значение
<b>Функциональные параметры</b>	
Поддержка авторизации	Поддержка режима однократной авторизации пользователя при переходе из ФГИС Моя школа (в том числе после однократного связывания УЗ)
Управление безопасностью	Поддержка защиты передаваемой информации в процесс онлайн коммуникации
Поддержка мобильных устройств	Поддержка мобильной версии в рамках сервиса организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием МП для организации чатов
Поддержка стационарных устройств	Поддержка web версии для наиболее распространенных браузеров в рамках сервиса организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием чатов, а также поддержка приложений для наиболее распространенных операционных систем

Управление конференциями	Создание конференций посредством API Поддержка создания групповых конференций Трансляция конференций Для организатора возможность запросить включение звука и видео других участников Поддержка зала ожидания для управления подключениями участников конференций
Требование к конференции	Обеспечение шумоподавления Возможность демонстрации экрана пользователя (всего экрана, конкретного приложения) Возможность применения периферийных устройств (камеры/спикерфоны/микрофоны), виртуального фона Возможность записи конференции (через функционал трансляций) Возможность обмена сообщениями участников конференции в рамках сервиса организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием чатов
<b>Технические параметры</b>	
Требования к надежности	обеспечение доступности сервиса 99%
Поддержка качества видео с камеры пользователя	Не хуже Full HD (1920 x 1080)
Поддержка демонстрации экрана пользователя	Не хуже 4K Ultra HD (3840 x 2160)
Количество одновременных участников группового звонка Web	Поддержка не менее 10 000 одновременных участников группового звонка Web
Количество одновременных участников группового звонка в мобильной версии, версия для ПК	Поддержка не менее 10 000 одновременных участников группового звонка в мобильной версии, версия для ПК
Количество одновременных участников группового звонка по ссылке	Поддержка не менее 10 000 одновременных участников группового звонка по ссылке
Обеспечение качественных характеристик	Качество видео адаптируется под пропускную способность Интернет-соединения пользователя во время звонка или конференции

### 3. Минимальные параметры организации персональных и групповых онлайн-коммуникаций с использованием электронной почты

Параметр	Значение
Наличие Веб-версии (приложение, которое работает через браузер)	Должно обеспечиваться
Наличие мобильной версии (программа, предназначенная для работы на смартфонах)	Должно обеспечиваться
Поддержка индивидуально настраиваемого списка разрешенных отправителей	Должно обеспечиваться

Поддержка предустановленного списка надежных отправителей	Должно обеспечиваться
Возможность модерации входящих писем родителями	Должно обеспечиваться
Возможность родительского контроля над настройками аккаунта ребенка	Должно обеспечиваться
Возможность фильтрации непристойного содержимого (это могут быть жесты, слова и выражения, поступки, одежда или её отсутствие)	Должно обеспечиваться
Наличие усиленного детского антиспама	Должно обеспечиваться
Возможность отключения рекламы	Должно обеспечиваться
Способ авторизации	Беспарольная авторизация через СМС
Наличие API создания аккаунта и авторизации в почту через внешнюю систему	Должно обеспечиваться

#### 4. Параметры организации технической поддержки

4.1. Пользователям должны быть доступны инструкции по использованию всех функциональных возможностей информационных систем участника эксперимента по реализации задач и функций федеральной государственной информационной системы «Моя школа» в части обеспечения возможности создания посредством иных информационных систем персональных и групповых онлайн-коммуникаций пользователей, включая чаты и видеоконференции (далее – эксперимент), с применением которых обеспечивается создание персональных и групповых онлайн-коммуникаций в рамках эксперимента (далее – информационные системы), а также пользовательское соглашение.

4.2. Пользователям должна быть обеспечена возможность обращения в службу технической поддержки участника эксперимента по проблемам, возникшим при использовании информационных систем, а также по вопросам их функционирования не менее чем во временном диапазоне с 8:00 UTC+12 до 21:00 UTC +2 по рабочим дням.

4.3. Представителям смежных информационных систем должна быть обеспечена возможность получения технической и/или консультационной поддержки по вопросам информационного взаимодействия с информационными системами не менее чем во временном диапазоне с 9:00 до 18:00 UTC+3 по рабочим дням.

4.4. Устранение сбоев в работоспособности информационных систем должно производиться в течение срока, указанного в таблице ниже. В случае форс-мажорных обстоятельств сроки устранения сбоев могут быть увеличены. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (непреодолимая сила); аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и (или) линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и (или) обслуживаются

третьими лицами, а также в результате иных действий или бездействия третьих лиц.

### Сроки устранения сбоев в работоспособности информационных систем

Приоритет	Классифицирующие признаки	Примеры	Срок устранения (календарные дни)
Критический	Отказ в работе информационной системы, приводящий к ее недоступности или к невозможности осуществления ее ключевого функционала в рамках эксперимента: авторизация, чаты, видеоконференции	Информационная система недоступна или недоступен ее ключевой функционал	0.5
Высокий	Частичное нарушение функционирования информационной системы, некритичное для ключевого функционала. Не существует приемлемого способа «обойти» инцидент или проблему. Невозможно выполнять операции, требующие срочного исполнения. Отказ в работе информационной системы, приводящий к невозможности исполнения неключевого функционала.	Информационная система частично недоступна, не работают функциональные кнопки и ссылки (для неключевых разделов и функционала), не отображаются изображения, не удается скачать документы и материалы в электронной форме, не удается загрузить документы и материалы в электронной форме	2
Средний	Незначительная потеря функциональности информационной системы, нарушение удобства работы с ней, не влияющее на принципиальные возможности выполнения операций, проблема, которую в настоящий момент можно «обойти»	Отсутствует внешняя страница, ошибка верстки интерфейса информационной системы, системное предупреждение и пр.	10
Низкий	Отдельные сбои или нарушения работы объектов инфраструктуры,	Орфографическая ошибка в тексте	30



	не оказывающие воздействия на общую работу ключевых функций информационной системы. Согласованная работа по стандартному запросу		
--	--	--	--

## РАЗНАРЯДКА

На рассылку приказа от

15.07.

2022 г. №


542/1

Разработан (подразделение) ДРИЭП Тираж 1 экз.

Наименование: «О мероприятиях по созданию элементов федеральной государственной информационной системы «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию федеральной государственной информационной системы «Моя школа»

№ п/п	Адресат	К-во экз.	Экз. № (ДСП)
	Министр М.И. Шадаев		
	Статс-секретарь - Заместитель Министра О.Б. Пак	1	
	Заместитель Министра А.А. Заренин		
	Заместитель Министра О.Ю. Качанов	1	
	Заместитель Министра Д.М. Ким		
	Заместитель Министра Д.А. Огуряев		
	Заместитель Министра М.В. Паршин		
	Заместитель Министра Б.М. Черкесова		
	Заместитель Министра А.В. Черненко		
	Заместитель Министра А.М. Шойтов		
	Заместитель Министра Н.С. Яцеленко		
П8	Департамент цифровой трансформации и координации бюджетных расходов		
П9	Департамент развития облачных сервисов и управления данными		
П10	Административный департамент		
П11	Департамент развития отрасли информационных технологий		
П12	Департамент государственного регулирования рынка телекоммуникаций		
П13	Департамент развития инфраструктуры электронного правительства	1	
П14	Департамент экономики и финансов		
П15	Правовой департамент	1	
П17	Департамент развития массовых коммуникаций и международного сотрудничества		
П18	Департамент координации программ и проектов		
П19	Департамент реализации инфраструктурных проектов		
П21	Отдел режима и секретного делопроизводства		
П22	Отдел специальной связи и защиты информации		
П23	Департамент развития сервисов и клиентского опыта		
П24	Департамент развития технологий цифровой идентификации личности		
П25	Департамент обеспечения кибербезопасности		
П26	Департамент развития новых телекоммуникационных сервисов		
П27	Департамент государственной поддержки развития медиа		
П28	Департамент государственной поддержки периодической печати и книжной индустрии		
П29	Департамент стимулирования спроса на электронную продукцию		

	Архив		

Разрядку составил Паплаускас Д.А.  
«  » 04.08 2022 г.

Разослал \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 г.

## Заявка

на публикацию документов на интернет-сервере Минцифры России

- Подлежит публикации
- Не подлежит публикации, .

(нужное подчеркнуть)

Заявитель: Департамент развития инфраструктуры электронного правительства  
(наименование структурного подразделения)

Наименование документа: приказ Минцифры России "О мероприятиях по созданию элементов федеральной государственной информационной системы «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций и мероприятиях по созданию федеральной государственной информационной системы «Моя школа»"

Раздел сервера (возможно новый), в котором должен быть размещен документ:


Дополнительные сведения (замена ранее установленных документов. срок, на который размещается документ и т.д.): \_\_\_\_\_

Число страниц в бумажном оригинале документа (прилагается): 9

Данные электронной копии документа (файла): \_\_\_\_\_

Имя файла \_\_\_\_\_ Формат файла \_\_\_\_\_

В каком редакторе создан (с указанием версии) \_\_\_\_\_

Ответственный исполнитель  Д.А. Паплаускас Тел.+7 (963) 684-07-05  
(подпись, фамилия)

Руководитель структурного подразделения С.В. Цветков  
(подпись, фамилия, дата)

Согласовано:

Отдел режима и секретного делопроизводства \_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия)

Принято для публикации:

Отдел внешних коммуникаций  
Минцифры России \_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия)

Дата принятия документа: \_\_\_\_\_